



GARANTIEERKLÄRUNG

Mit Tonern und Tinten der wta Carsten Weser GmbH erwerben Sie ein qualitativ hochwertiges Markenprodukt, das Ihre höchsten Ansprüche und die Vorgaben des Originals erfüllt und in einem nach DIN ISO 9001:2008 (Qualitätsmanagementsystem) und DIN ISO 14001:2009 (Umweltmanagementsystem) zertifizierten Unternehmen produziert wurde. Jedes von wta produzierte Produkt durchläuft vor dem Verlassen des Werkes einen, den neusten Ansprüchen angepassten, Einzeltest.

Nur so können wir unsere hohen Standards garantieren und Ihnen auf alle wta-Produkte eine Garantie von 3 Jahren gewähren!

Sollte wider Erwarten doch einmal ein Produkt einen Mangel aufweisen, wird das Produkt selbstverständlich durch die wta Carsten Weser GmbH, unter Beachtung der folgenden Punkte, kostenfrei ersetzt:

- Jegliche Chargen- und/oder Produktaufkleber dürfen nicht entfernt werden.
- Jedem Produkt sind Status- und Testausdrucke mit dem Fehlerbild beizulegen, sollte dies nicht möglich sein, ist die genaue Fehlermeldung des Druckers mitzuteilen.
- Eine transportsichere Verpackung der Produkte für den Rücktransport ist zu gewährleisten. Transportschäden bei Rücksendung sind von der Garantie ausgeschlossen.

Der Einsatz eines wta-Toners oder einer wta-Tinte berührt nicht Ihren Garantieanspruch gegenüber dem Hersteller Ihres Druckers.

Die wta Carsten Weser GmbH garantiert, dass ihre Produkte nicht den Drucker des Käufers beschädigen oder vorzeitig verschleifen, sofern der Käufer den Drucker entsprechend aller Instruktionen und Spezifikationen des Druckerhandbuches und/oder des Produktes gebraucht hat.

Sind an Ihrem Drucker wider Erwarten doch Schäden durch ein von der wta Carsten Weser GmbH produziertes Produkt aufgetreten, wird die wta Carsten Weser GmbH die Kosten des Schadens, jedoch höchstens bis zum aktuellen Zeitwert des beschädigten Teiles oder Gerätes, unter Beachtung der folgenden Punkte ebenfalls übernehmen:

- In jedem Fall ist vor Einsatz eines Technikers die wta Carsten Weser GmbH zu informieren und der genaue Fehler sowie Schadenshergang darzustellen.
- Bei Verschmutzung des Gerätes ist vor dem Technikereinsatz ein Foto des Gerätes zu erstellen und die verursachende Kartusche einzusenden.
- Ein Kostenvoranschlag muss der wta Carsten Weser GmbH in schriftlicher Form vorliegen und vor Beauftragung durch die wta Carsten Weser GmbH genehmigt werden.

Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung oder Nichtbeachtung unserer Bedienungsanleitungen und Hinweise sowie Nichtbeachtung der Spezifikationen der Gerätehersteller zurückzuführen sind, können nicht ersetzt werden. Ansprüche gegen die wta Carsten Weser GmbH stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht abtretbar.

Ihr Team der wta Carsten Weser GmbH
(gültig ab 01.01.2012)

